

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації

_____ 2020 року № ____

(у редакції розпорядження керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації

_____ № _____)

В И М О Г И

**щодо якості реалізації продуктів харчування
під час надання послуг швидкого харчування, а саме приготування та
продажу їжі, чайних, кавових напоїв у стаціонарних та/або пересувних ТС
(МАФ) закритого типу**

Загальні вимоги

1. Суб'єкти господарювання повинні дотримуватись вимог Конституції та законів України, актів Президента України та Кабінету Міністрів України, актів Міністерства охорони здоров'я України, постанов Головного державного санітарного лікаря України, розпоряджень керівника робіт з ліквідації наслідків медико-біологічної надзвичайної ситуації державного рівня, пов'язаної із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19), рішень _____ міської/сільської/селищної ради, розпоряджень _____ міського/сільського/селищного голови та виконавчих органів _____ міської/сільської/селищної ради, рішень Штабу з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації та розпоряджень керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації, інших актів законодавства.

2. Забезпечити роботу ТС (МАФ) лише за умови державної реєстрації потужності, відповідно до статті 25 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів».

3. Не допускається надання послуг швидкого харчування, а саме приготування та продажу їжі, чайних, кавових напоїв у стаціонарних та/або пересувних ТС (МАФ) закритого типу, які розташовані у місцях, заборонених (обмежених) для відвідування у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» та/або розпорядження керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації від 25 березня 2020 року № 2 «Про заходи із ліквідації наслідків надзвичайної ситуації регіонального рівня, яка відноситься до категорії «Медико-біологічні НС» код 20713 «Надзвичайна ситуація, пов'язана з епідемічним спалахом небезпечних інфекційних хвороб»».

4. Пересувною ТС (МАФ) закритого типу для цих Вимог є автомагазин, автокафе, авторозвозка, автоцистерна, лавка-автопричеп, візок), у якому надання

послуг швидкого харчування, а саме приготування їжі, чайних, кавових напоїв здійснюється всередині без доступу споживачів.

5. Надання послуг швидкого харчування, а саме приготування їжі, чайних, кавових напоїв у стаціонарних та/або пересувних ТС (МАФ) закритого типу дозволяється лише в приміщеннях без доступу споживачів.

6. Надання послуг швидкого харчування, а саме продаж їжі, чайних, кавових напоїв у стаціонарних та/або пересувних ТС (МАФ) закритого типу здійснюється «на виніс», споживання приготованої їжі та/або чайних, кавових напоїв на місці продажу не допускається.

7. Не дозволяється надання послуг швидкого харчування, а саме приготування та продажу їжі, чайних, кавових напоїв у засобах пересувної торгівлі відкритого типу.

8. Забезпечити дотримання вимог законодавства про безпечність та окремі показники якості харчових продуктів.

9. Операторам ринку харчових продуктів забезпечити належний захист харчових продуктів від будь-якого забруднення на всіх етапах виробництва (за наявності) та обігу: під час транспортування, прийняття, розвантаження, зберігання, підготовки до реалізації та безпосередньо при реалізації.

Вимоги щодо персоналу

10. Проводити роз'яснювальну роботу з персоналом щодо індивідуальних заходів профілактики та реагування на виявлення симптомів серед працівників.

11. Допуск до роботи працівників здійснюється за умови наявності у них вдягнених засобів індивідуального захисту: зокрема респіратора або захисної маски, у тому числі виготовлених самостійно, одноразових рукавичок.

12. Забезпечити проведення щоденної термометрії всіх працівників (перед початком робочої зміни та після її завершення), результати термометрії вносити до оформлених на кожного працівника листків термометрії.

13. У разі проведення контактного температурного скринінгу забезпечується обов'язкова дезінфекція виробу, яким здійснюється термометрія, після кожного його використання згідно з інструкцією виробника дезінфекційного засобу.

14. Не допускати до роботи осіб із ознаками гострого респіраторного захворювання, підвищеною температурою тіла та скеровувати їх до закладу охорони здоров'я за місцем обслуговування працівника.

15. У разі виявлення працівника з ознаками респіраторного інфекційного захворювання вжити заходів для його тимчасової ізоляції від здорових осіб та негайно повідомити про цей випадок заклад охорони здоров'я за місцем обслуговування працівника.

16. Забезпечити усіх працівників засобами індивідуального захисту із розрахунку 1 захисна маска на 3 години роботи, одноразові рукавички, які необхідно змінювати після кожної дії (виробничого процесу), не пов'язаних між собою.

17. Після кожного зняття засобів індивідуального захисту (захисної маски, одноразових рукавичок) перед одяганням чистих засобів індивідуального захисту працівник повинен ретельно вимити руки з милом та обробити антисептичним засобом.

18. Організувати централізований збір використаних засобів індивідуального захисту, паперових серветок в окремі контейнери (урни) з кришками та одноразовими поліетиленовими пакетами. Після заповнення контейнеру (урни) – пакет має бути щільно зав'язаний та утилізований.

19. Утилізацію засобів індивідуального захисту проводити відповідно до вимог Державних санітарно-протиепідемічних правил і норм щодо поводження з медичними відходами, затверджених наказом МОЗ України від 08 червня 2015 року № 325.

20. Провести навчання працівників щодо одягання, використання, зняття засобів індивідуального захисту, їх утилізації після використання, встановити контроль за дотриманням цих вимог.

21. Забезпечити необхідні умови для дотримання працівниками правил особистої гігієни (рукомийники, мило, одноразові рушники, серветки тощо) та використання антисептиків для відвідувачів.

22. Забезпечити дотримання дистанції працівниками, які мають найбільший контакт із відвідувачами, на відстань як мінімум 1,5 метра, або встановити захисні екрани для захисту працівників.

23. Забезпечити медичні пункти (при наявності) необхідними засобами та обладнанням (термометрами, бактерицидними випромінювачами, дезінфекційними та антисептичними засобами, засобами особистої гігієни та індивідуального захисту тощо).

Вимоги щодо відвідувачів

24. На кожному вході до закладу встановити диспенсери (дозатори) з антисептиками, забезпечити наявність одноразових серветок, рукавичок для відвідувачів.

25. Забезпечити обробку рук відвідувачів при вході антисептиками спиртовмісними з концентрацією активно діючої речовини понад 60% для ізопропилових спиртів та 70% - для етилових спиртів.

26. Приготування їжі, напоїв дозволяється лише в приміщеннях без доступу споживачів.

27. Продаж їжі, чайних, кавових напоїв здійснюється за відсутності майданчиків, вказаних у пункті 6 - із здійсненням адресної доставки замовлень та замовлень на винос, споживання приготованої їжі та/або чайних, кавових напоїв на місці продажу не допускається.

28. Замовлення здійснюється дистанційно (телефоном, засобами телекомунікацій) або через спеціально облаштоване вікно (вхідні двері) закладу.

29. Видача замовлень забезпечується через спеціально облаштоване вікно (вхідні двері) закладу.

30. Місце видачі замовлень та розрахунку повинно унеможливлювати вхід відвідувачів до приміщення закладу та мати можливості безготівкового (безконтактного) розрахунку, бути обладнаним столиком/полочкою для передачі замовлення без особистого контакту з клієнтом.

31. Видача замовлень здійснюється виключно в закритій тарі.

32. Меню має бути розміщене для безконтактного ознайомлення поруч із місцем прийняття/видачі замовлення у кількості достатній, аби уникнути скупчення людей із унеможливленням видачі меню клієнтам, або стаціонарно на столах для безконтактного ознайомлення з матеріалу, що дозволяє проведення обробки дезінфікуючим засобом. Видача паперових меню клієнтам заборонена.

33. Не дозволяється при здійсненні обслуговування із здійсненням адресної доставки замовлень та замовлень на винос куріння кальяну.

34. Забезпечити дотримання дистанції працівниками, які мають найбільший контакт із відвідувачами (продавці, касири) на відстані не менше 1,5 метра.

35. У разі виявлення особи із ознаками гострого респіраторного захворювання, підвищенням температури тіла, така особа не обслуговується та скеровується до закладу охорони здоров'я за місцем обслуговування.

Вимоги щодо дезінфекції

36. Дотримуватися нормативних показників мікроклімату в приміщеннях (вологість, температура повітря), забезпечити наскрізне провітрювання приміщень кожні три години робочого часу.

37. Збільшити кратність (через кожні 3 години робочого часу) проведення дезінфекційних заходів (вологі прибирання з використанням дезінфікуючих засобів у приміщеннях, особливо в місцях найбільшого контакту з поверхнями – ручки дверей, візків та кошиків для покупок, вітрин, стелажів, прилавків тощо).

38. Для дезінфекції використовувати дезінфекційні засоби, зареєстровані в Україні відповідно до законодавства, із дотриманням інструкції до застосування кожного окремого дезінфекційного засобу, у тому числі щодо дотримання його ефективної концентрації та експозиції (дотримання часу перебування на оброблюваній поверхні).

Інші вимоги

39. Забезпечити постійне інформування відвідувачів закладу щодо дотримання протиепідемічного режиму, встановлених обмежень, яких необхідно дотримуватися, з метою профілактики коронавірусної хвороби COVID-19.

40. Оператори ринку харчових продуктів, які надають послуги швидкого харчування, а саме приготування та продажу їжі, чайних, кавових напоїв у стаціонарних та/або пересувних ТС (МАФ) закритого типу, забезпечують контроль за дотриманням вимог щодо профілактичних заходів протидії

поширенню коронавірусної хвороби COVID-19 та оперативне усунення порушень.

Примітка.

Відповідно до статті 11 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб», організація та проведення профілактичних і протиепідемічних заходів покладаються, у тому числі, і на підприємства, установи та організації незалежно від форм власності, а також на громадян.

У разі отримання від Державної установи «_____ міський лабораторний центр Міністерства охорони здоров'я України» екстреного повідомлення про інфекційне захворювання на COVID-19 готується наказ і направлення на здійснення обстеження суб'єкта господарювання. За результатами обстеження складається акт санітарно-епідеміологічного обстеження за формою 315/о. Одночасно, приймається розпорядження про запровадження протиепідемічних заходів.

Відповідно до частини четвертої статті 18 Закону України «Про державний контроль за дотриманням законодавства про харчові продукти, корми, побічні продукти тваринного походження, здоров'я та благополуччя тварин», заходи державного контролю можуть здійснюватися позапланово у разі виявлення невідповідності або появи обґрунтованої підозри щодо невідповідності, а також в інших встановлених законом випадках.

Якщо при здійсненні контролю у складі спільних робочих груп, встановлено загрозу для життя та/або здоров'я людини або вбачаються такі ознаки, готується наказ та направлення на здійснення позапланового інспектування, за результатами якого вживаються заходи реагування, відповідно до Закону України «Про державний контроль за дотриманням законодавства про харчові продукти, корми, побічні продукти тваринного походження, здоров'я та благополуччя тварин» (складається протокол, розглядається справа про порушення законодавства про харчові продукти, приймається рішення про тимчасове припинення обігу харчових продуктів).

Порушення правил щодо карантину людей, санітарно-гігієнічних, санітарно-протиепідемічних правил і норм, передбачених Законом України «Про захист населення від інфекційних хвороб», іншими актами законодавства, а також рішень органів місцевого самоврядування з питань боротьби з інфекційними хворобами, тягне за собою адміністративну відповідальність за статтею 44-3 Кодексу України про адміністративні правопорушення (накладення штрафу на громадян від однієї до двох тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян і на посадових осіб – від двох до десяти тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян).

Порушення правил та норм, встановлених із метою запобігання епідемічним та іншим інфекційним захворюванням, а також масовим неінфекційним захворюванням (отруєнням) і боротьби з ними, якщо такі дії спричинили або завідомо могли спричинити поширення цих захворювань, тягне за собою відповідальність відповідно до статті 325 Кримінального кодексу України, (штраф до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або арештом на строк до шести місяців, або обмеженням волі на строк до трьох років).

Начальник Штабу з ліквідації
надзвичайної ситуації
